

AVISO DE PRIVACIDAD

Plataforma de formación y capacitación

B2V SinFronteras, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Tamaulipas 141, 3B, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, 06140 Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales relacionados con los servicios de formación y capacitación gestionados a través de esta plataforma.

Para asuntos relacionados con privacidad y para el ejercicio de derechos ARCO, podrá comunicarse a: **info@b2v-sf.com**

1. Datos personales tratados

Para la prestación y gestión de los servicios de formación podrán tratarse datos de identificación y contacto, datos laborales o institucionales relacionados con la capacitación, así como información generada con motivo de la participación en la formación, incluyendo actividad, asistencia, avance, ejercicios, evaluaciones, resultados, comunicaciones y demás información relacionada con el desarrollo de la capacitación.

Asimismo, la plataforma podrá generar datos técnicos necesarios para su operación, tales como información de acceso, sesión, dispositivo, navegador y actividad dentro de la misma.

Los datos podrán ser proporcionados directamente por la persona titular, por la empresa o institución que gestione su participación en la capacitación, o generarse como consecuencia del uso de la plataforma.

Datos personales sensibles. No se requiere el tratamiento de datos personales sensibles para la prestación ordinaria de estos servicios.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para gestionar, administrar y prestar los servicios de formación y capacitación; administrar la participación de las personas usuarias; efectuar el seguimiento de la capacitación; generar la información, documentación y reportes relacionados con ésta; proporcionar soporte; operar, administrar, mantener y proteger la plataforma; y cumplir las obligaciones legales y contractuales relacionadas con los servicios de formación.

Las finalidades anteriores son necesarias para la prestación y administración de los servicios de formación y capacitación.

3. Proveedores de servicios

Para la prestación de los servicios de formación, así como para la operación, administración, soporte y mantenimiento de la plataforma, el Responsable podrá apoyarse en proveedores de servicios que traten datos personales por su cuenta y conforme a sus instrucciones, observando las obligaciones aplicables en materia de privacidad, confidencialidad y seguridad.

4. Comunicación y transferencias relacionadas con la capacitación

La información relacionada con la capacitación podrá ser comunicada a la empresa, institución u organización que haya contratado, coordinado o sea beneficiaria de la formación, cuando resulte necesario para su administración, seguimiento, documentación o acreditación, conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, podrán realizarse las comunicaciones o transferencias que resulten legalmente exigibles o permitidas conforme a la normativa aplicable. Cuando una transferencia requiera consentimiento y no resulte aplicable alguna excepción legal, éste será recabado conforme corresponda.

5. Cookies y tecnologías necesarias

La plataforma utiliza cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, incluyendo aquellas requeridas para la autenticación de usuarios, mantenimiento de sesiones, seguridad, preferencias técnicas y correcta operación de la plataforma.

Estas tecnologías podrán generar información técnica relacionada con el acceso y utilización de la plataforma. Su bloqueo o desactivación mediante la configuración del navegador puede afectar o impedir el correcto funcionamiento de la plataforma.

6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades relacionadas con la prestación y gestión de la capacitación y, en su caso, durante los plazos necesarios para atender obligaciones o responsabilidades legales y contractuales aplicables.

Cuando los datos hayan dejado de ser necesarios para dichas finalidades y hayan concluido los plazos de conservación aplicables, serán bloqueados y posteriormente suprimidos conforme a la legislación aplicable.

7. Seguridad y confidencialidad

Se mantendrán medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y adecuadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las personas y proveedores que intervengan en el tratamiento deberán mantener la confidencialidad de los datos personales conforme a la legislación y a las obligaciones aplicables.

8. Limitación del uso o divulgación y derechos ARCO

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales y ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) mediante una solicitud enviada a: **info@b2v-sf.com**

La solicitud deberá contener, al menos, el nombre de la persona titular; un domicilio, correo electrónico u otro medio para recibir notificaciones; los documentos que permitan acreditar su identidad y, en su caso, la personalidad de su representante; la descripción clara de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los derechos ARCO; la indicación del derecho que desea ejercer; y cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

En caso de rectificación deberán indicarse las modificaciones solicitadas y acompañarse, cuando corresponda, los documentos que las sustenten. Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

9. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se encuentre basado en el consentimiento de la persona titular, ésta podrá solicitar su revocación mediante el mismo correo indicado para el ejercicio de los derechos ARCO. La revocación no tendrá efectos retroactivos y no procederá cuando exista una causa legal que permita o requiera continuar con el tratamiento.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad será comunicada mediante su publicación en esta plataforma. Cuando una modificación requiera un nuevo consentimiento conforme a la legislación aplicable, éste será recabado previamente.

Última actualización: 23 de agosto de 2026.